

10 mars 2026

Cher client,

Nous allons mettre en place un nouveau système de planification des ressources de l'entreprise (ERP) dans les prochaines semaines. Il s'agit d'une étape importante qui renforcera la qualité de nos services.

Qu'est-ce qu'un système ERP ? Un ERP est le logiciel qu'on utilise à l'interne pour gérer vos projets et notre activité. Il centralise les processus clés tels que la production, la chaîne d'approvisionnement, les stocks,

les devis, la facturation et le service client.

Pourquoi vous informons-nous de ce changement ? Ce changement représente un grand pas en avant pour notre entreprise. Il renforcera nos capacités, améliorera la précision de nos opérations et nous permettra de vous offrir un service plus rapide et plus fiable.

Quels changements verrez-vous ? Vous remarquerez des mises à jour dans ConnectMe, notamment le passage de votre numéro de projet d'un format à 6 chiffres à un format à 4 chiffres. De plus, l'onglet « Approbations » affichera désormais les nouvelles approbations de devis dans une présentation modernisée avec une structure tarifaire plus claire. Ces améliorations visent à simplifier les processus et à réduire les délais d'attente, et d'autres améliorations sont prévues.

Quand la transition aura-t-elle lieu ? La mise en œuvre aura lieu du 30 mars au 2 avril.

Quel sera l'impact sur les clients ? Bien que nous mettions tout en œuvre pour minimiser cet impact, vous pourriez rencontrer quelques désagréments temporaires pendant que notre équipe s'adapte au nouveau système. ConnectMe restera cependant disponible pendant cette période. Aucune interruption de service ni aucune action de votre part ne sont requises.

Si vous constatez une absence, sachez que votre consultant Yearbook s'est formé activement en vue de cette transition. Les visites et les échanges réguliers reprendront prochainement.

C'est un moment important pour nous, et bien qu'un changement de cette ampleur suscite naturellement une certaine appréhension, nous sommes convaincus de son impact positif pour vous et notre équipe.

Nous vous remercions de votre fidélité.

Cordialement,

Cameron Fay
Vice-président principal des Yearbooks