

10 mars 2026

Cher client,

Nous allons mettre en place un nouveau système de planification des ressources de l'entreprise (ERP) dans les prochaines semaines. Il s'agit d'une étape importante qui renforcera la qualité de nos services.

Qu'est-ce qu'un système ERP ? Un ERP est le logiciel que nous utilisons à l'interne pour gérer vos commandes et notre activité. Il centralise les processus clés tels que la production, la chaîne d'approvisionnement, les stocks, les devis, la facturation et le service client.

Pourquoi vous informons-nous de ce changement ? Ce changement représente un grand pas en avant pour notre entreprise. Il améliorera notre capacité à nous connecter aux systèmes externes, la précision de nos opérations et nous permettra de vous offrir un service plus rapide et plus fiable.

Quels changements verrez-vous ? Vous remarquerez de légères mises à jour du portail en ligne MyBooks, ainsi que des devis repensés et une présentation plus claire des prix. Ces changements contribueront à simplifier les processus et la communication. La nouvelle plateforme nous permettra d'améliorer continuellement ses fonctionnalités.

Quand la transition aura-t-elle lieu ? La mise en place aura lieu du 30 mars au 2 avril. Nous avons déjà intégré cette transition dans nos horaires de production et d'expédition. Quel est l'impact sur vous ? Bien que nous mettions tout en œuvre pour minimiser cet impact, vous rencontrerez inévitablement quelques désagréments au début, le temps que notre équipe s'adapte au nouveau système. Le portail en ligne MyBooks sera indisponible pendant plusieurs jours (téléchargement de fichiers, relecture à distance et expédition) à compter du samedi 28 mars. Plus d'infos à venir. Votre spécialiste de projet et le soutien technique demeureront à votre disposition au besoin.

Si vous ne parvenez pas à les joindre, sachez que votre gestionnaire de compte s'est formé en vue de cette transition. Les échanges réguliers reprendront prochainement.

C'est un moment important pour nous, et bien qu'un changement de cette ampleur suscite naturellement une certaine appréhension, nous sommes convaincus de son impact positif, tant pour vous que pour notre équipe.

Nous vous remercions de votre fidélité.

Cordialement,

Ryan Hildebrand
Vice-président principal des livres commerciaux